

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb spoločnosťou
Rehab – Klinik, s.r.o.

1. Preambula

- 1.1 Spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 47 752 653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zmysle platného povolenia vydaného príslušným orgánom je prevádzkovateľom zdravotníckeho zariadenia – zariadenia slúžiaceho na rekondíciu a regeneráciu, zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a ambulancie v odbore fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, špecializovanej ambulancie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a špecializovanej neurologickej ambulancie.
- 1.2 Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadeniach ambulantnej zdravotnej starostlivosti v nadštandardnej kvalite avšak v súlade so štandardnými terapeutickými postupmi a štandardnými diagnostickými postupmi, a to za účelom zlepšenia zdravotného stavu fyzických osôb, a za odplatu.
- 1.3 Poskytovateľ je zmluvným partnerom vybraných zdravotných poisťovní. Aktuálny zoznam zmluvných zdravotných poisťovní je dostupný v priestoroch recepcie, alebo vstupe do Prevádzky Poskytovateľa a na Internetovej stránke Poskytovateľa.
- 1.4 Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či nadštandardných služieb Poskytovateľom Klientovi vydáva Poskytovateľ tieto VOP.
- 1.5 Účelom týchto VOP je vymedziť práva a povinnosti právneho vzťahu, založeného Dohodou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 1.6 Poskytovateľ vykonáva zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj nadštandardné služby v súlade s informáciami poskytnutými Klientom, a s tým súvisiacej zdravotnej dokumentácie.

2. Základné pojmy a definície

- 2.1 Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané vo VOP alebo v dokumentácii, ktorá súvisí s VOP, majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP.
- 2.2 Na účely týchto VOP majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
 - „**Dohoda**“ – znamená dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú Klient uzavrel s Poskytovateľom, ako aj dohoda o poskytnutí služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb uzatvorená písomne, alebo konkludentne (ústne alebo inou formou, ktorou Klient akceptuje ustanovenia týchto VOP) medzi Poskytovateľom a Klientom. Konkludentným konaním Klienta, ktorého dôsledkom je uzatvorenie Dohody sa má na myslí:
 - (i) telefonické objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti,
 - (ii) objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti prostredníctvom siete internet,
 - (iii) osobné objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti v Prevádzke Poskytovateľa.
 - „**Internetová stránka Poskytovateľa**“ – znamená www.rehabklinik.sk
 - „**Klient**“ – znamená každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či nadštandardné služby. Za Klienta sa považuje aj každá osoba, ktorej sa jednorazovo poskytuje u Poskytovateľa zdravotná starostlivosť.
 - „**Liečba**“ – znamená vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu fyzickej osoby s cieľom navrátiť jej zdravie, zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu jej zdravotného stavu (stabilizovanie zdravotného stavu) alebo zmierniť prejavy a dôsledky ochorenia fyzickej osoby.
 - „**Liečebný režim**“ – znamená rad cvikov, fyzioterapeutických, nutričných a výživových pravidiel na podporu liečby.
 - „**Nadštandardné služby**“ – znamená všetky služby, ktoré sú Klientovi poskytované na jeho žiadosť za účelom zabezpečenia vyššieho komfortu v súvislosti so Zdravotnou starostlivosťou poskytovanou Poskytovateľom.
 - „**Nariadenie GDPR**“, – znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
 - „**Odmena**“, – znamená nárok Poskytovateľa, ktorý je povinný uhradiť Klient Poskytovateľovi v súlade s týmito VOP a platným cenníkom.
 - „**Ošetrujúci zdravotnícky pracovník**“ – znamená zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrujúcim zdravotníckym pracovníkom lekár ide o ošetrujúceho lekára, ak je ošetrujúcim zdravotníckym pracovníkom fyzioterapeut ide o ošetrujúceho fyzioterapeuta.
 - „**Poskytovateľ**“ – spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 47 752 653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B.
 - „**Prevádzka**“ – znamená zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa nachádzajúce sa na adrese Žitná 48, 831 06 Bratislava.

„**Rehabilitácia, rekondícia, regenerácia Klienta**“ – sú základným cieľom Poskytovateľa a základným obsahom poskytovanej Zdravotnej starostlivosti.

„**VOP**“ – znamená Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ – znamená zákon č. 18/2018 Zb. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti**“ – znamená zákon č. 578/2004 Zb. Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe VZP**“ – znamená zákon č. 577/2004 Zb. Zákon o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o zdravotnej starostlivosti**“ – znamená zákon č. 576/2004 Zb. Zákon o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o zdravotných poisťovniach a dohlade**“ – znamená zákon č. 581/2004 Zb. Zákon o zdravotných poisťovniach, dohlade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zdravotná dokumentácia**“ – znamená súbor údajov o zdravotnom stave Klienta, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Klientovi.

„**Zdravotná starostlivosť**“ – znamená súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú Ošetrujúci zdravotnícki pracovníci s cieľom predĺženia života Klienta, zvýšenia kvality jeho života a zdravého vývoja budúcich generácií.

„**Zdravotný výkon**“ – znamená cieleňú činnosť Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti Poskytovateľa.

3. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti

- 3.1 Zdravotnú starostlivosť, služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a Nadštandardné služby poskytuje Poskytovateľ na základe Dohody.
- 3.2 Zdravotná starostlivosť je poskytovaná Poskytovateľom v rozsahu uvedenom v Dohode.
- 3.3 Klient uzatretím Dohody potvrdzuje, že
 - (i) berie na vedomie, že Zdravotná starostlivosť poskytovaná Poskytovateľom je v prípadoch, ktoré nie sú úhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia spolplatená a vyšetrenie, Zdravotný výkon, či služba je ním hradená spôsobom dohodnutým Poskytovateľom,
 - (ii) bol informovaný o aktuálnom cenníku služieb Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch zdravotníckeho zariadenia (pozn. Prevádzke) Poskytovateľa, ako aj na Internetovej stránke Poskytovateľa,
 - (iii) Zdravotná starostlivosť, služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardné služby sú poskytované v rozsahu uvedenom v Dohode,
 - (iv) sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom,
 - (v) bol poučený o možnostiach voľby navrhovaných postupov, ako aj rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti. Poučenie mu bolo poskytnuté zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom sa rozhodnúť,
 - (vi) s navrhovaným postupom vyjadruje súhlas a v prípade akýchkoľvek zmien v zdravotnom stave (náhla nevoľnosť, bolesti a pod.) pociťovaných po vyšetrení či Zdravotnom výkone, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka.
- 3.4 Poskytovateľ Zdravotnú starostlivosť a služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poskytuje počas ordinačných hodín zverejnených v Prevádzke Poskytovateľa.
- 3.5 Uzavretím Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Klientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie Zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či poskytovanie nadštandardných služieb. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, na základe ktorej sa poskytuje Zdravotná starostlivosť z dôvodov stanovených v príslušných právnych predpisoch.
- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, ak by uzatvorením takejto Dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie.
- 3.7 Právny vzťah, ktorého predmetom je záväzok Poskytovateľa poskytovať Zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti na strane jednej a záväzok zaplatiť Odmenu na strane druhej môže okrem Dohody vzniknúť aj uzavretím osobitnej zmluvy medzi Poskytovateľom na strane jednej a právnickou osobou alebo fyzickou osobou na strane druhej (uvedená zmluva ďalej len ako „**Korporátna zmluva**“). V takom prípade Poskytovateľ bude poskytovať Zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti osobám, ktoré budú určené Korporátnou zmluvou. Na tieto osoby sa po uzavretí Korporátnej zmluvy primerane použijú ustanovenia týchto VOP o Klientovi s výnimkami dohodnutými v Korporátnej zmluve.

4. Poskytovanie Zdravotnej starostlivosti

- 4.1 Poskytovateľ Zdravotnú starostlivosť poskytuje prostredníctvom Ošetrujúcich zdravotníckych pracovníkov.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť lege artis, t.j. postupom Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorý je v súlade so súčasnými poznatkami vedy.
- 4.3 Ošetrujúci zdravotnícky pracovník je povinný informovať Klienta o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti v súlade s ustanovením § 6 Zákona o zdravotnej starostlivosti. Ošetrujúci zdravotnícky pracovník Poskytovateľa je povinný poskytnúť poučenie zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku,

- s možnosťou a dostatočným časom slobodne sa rozhodnúť pre informovaný súhlas a primerane rozumovej a vôľovej vyspelosti a zdravotnému stavu osoby, ktorú má poučiť.
- 4.4 Každý, kto má právo na poučenie podľa odseku 4.3. tohto článku VOP, má aj právo poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa urobí písomný záznam.
- 4.5 Pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti má Klient právo na:
- (i) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
 - (ii) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
 - (iii) informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti,
 - (iv) odmietnutie poskytnutia Zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa Zákona o zdravotnej starostlivosti možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu,
 - (v) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je Ošetrujúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
 - (vi) zmiernenie utrpenia,
 - (vii) humánny, etický a dôstojný prístup Ošetrujúcich zdravotníckych pracovníkov.
- 4.6 Pri škodách, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvných povinností niektorou zo zmluvných strán (Klient, Poskytovateľ), zodpovedajú zmluvné strany v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za škodu.
- 4.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi a ktorá je spôsobená okolnosťami objektívneho charakteru vylučujúcich zodpovednosť, t.j. okolnosťami ktoré Poskytovateľ nezavinil a ani nemohol predvídať. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vznikli v dôsledku osobitostí jeho zdravotného stavu a v prípade, ak Poskytovateľ Klienta na možné riziká upozornil.
- 4.8 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi tým, že Poskytovateľovi neposkytol úplné, pravdivé, aktuálne informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, či v prípade ak Klient zamlčal, vedome/hevedome informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, ktoré sú rozhodné pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom lege artis.
- 4.9 Klient berie na vedomie individualitu, osobitosť svojho zdravotného problému a súhlasí s tým, že Poskytovateľ poskytovaním svojich služieb má zabezpečiť výlučne jeho rehabilitáciu, regeneráciu a rekondíciu.
- 4.10 Ak sa Klient domnieva, že sa mu neposkytla Zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnieva, že iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo poskytovaných služieb je nesprávne, má právo požiadať Poskytovateľa o nápravu. Žiadosť o nápravu sa podáva písomne.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný písomne infomovať Klienta o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti Klientom, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.
- 4.12 Ak Poskytovateľ žiadosti nevyhoví, alebo neinformuje Klienta o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti Klientom, Klient má právo (i) požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o vykonanie dohľadu podľa príslušných ustanovení Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade, ak predmetom žiadosti je správne poskytnutie Zdravotnej starostlivosti, alebo (ii) obrátiť sa na orgán príslušný na výkon dozoru podľa Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, ak je predmetom žiadosti iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti.

5. Rezervácia termínu, zmeny rezervácie

- 5.1 Na vyšetrenie, či Zdravotný výkon je Klient oprávnený objednať sa nasledovnými spôsobmi:
- (i) telefonicky na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa,
 - (ii) online cez rezervačný formulár na Internetovej stránke Poskytovateľa,
 - (iii) osobne v Prevádzke Poskytovateľa.
- 5.2 Pred každou rezerváciou termínu vyšetrenia alebo Zdravotného výkonu je Klient povinný oboznámiť sa s aktuálne platným znením VOP. Potvrdením rezervácie Klient vyslovuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
- 5.3 Pri online rezervácií termínu vyšetrenia, alebo Zdravotného výkonu má Klient možnosť vyhľadať si aktuálne dostupný termín u Poskytovateľa podľa zadaných kritérií (kategória/služba, Ošetrujúci zdravotnícky pracovník, dátum a hodina/čas vyšetrenia). Po zadaní kritérií je Klient povinný vyplniť všetky povinné údaje (meno, priezvisko, e-mail a telefonický kontakt). Po vyplnení všetkých požadovaných údajov je Klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie termínu.
- 5.4 V prípade, ak Klient mešká s dostavením sa na objednaný termín, je Poskytovateľ oprávnený podľa aktuálnej pracovnej vyťaženia Klienta, Klientovi poskytnúť modifikovanú skrátenú procedúru, vyšetrenie, či Zdravotný výkon, pričom Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu v pôvodne dohodnutej výške podľa platného Cenníka.
- 5.5 Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany Klienta je Klient oprávnený uskutočniť bezplatne, najneskôr 24 hodín vopred, na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa, e-mailom na adrese Poskytovateľa info@rehabklinik.sk, alebo online na Internetovej stránke Poskytovateľa. Pokiaľ Klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných dôvodov vyhovieť, Poskytovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovieť požiadavkám Klienta, avšak Poskytovateľ nie je povinný požiadavke Klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody, či akékoľvek iné plnenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

6. Zrušenie rezervácie

- 6.1 V záujme efektívneho a včasného poskytovania Zdravotnej starostlivosti je Klient povinný dodržať termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu na ktorý sa objednal. **V prípade, že Klientovi bráni v dodržaní termínu vyšetrenia, či Zdravotného výkonu na ktorý sa objednal vážna prekážka, je Klient povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr 24 hodín vopred oznámiť.** V prípade včasného neoznámenia prekážky na strane Klienta, ktorá mu bráni v absolvovaní vyšetrenia, či Zdravotného výkonu, alebo v prípade nedostavenia sa Klienta na objednaný termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu prepadá Klientovi termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu, pričom Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok za neuskutočnené vyšetrenie, alebo Zdravotný výkon v zmysle platného Cenníka (ďalej len ako „**Storno poplatok**“).
- 6.2 Zrušenie objednaných vyšetrení a Zdravotných výkonov je Klient povinný urobiť v písomnej forme, t.j. e-mailom na adrese Poskytovateľa info@rehabklinik.sk, alebo na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa, prípadne zrušením termínu priamo v potvrdení rezervácie, ktoré bolo Klientovi zaslané na e-mailovú adresu v prípade rezervovania termínu prostredníctvom rezervačnej platformy Bookio.
- 6.3 Klient je povinný Storno poplatok zaplatiť Poskytovateľovi na výzvu Poskytovateľa, a to bankovým prevodom alebo v hotovosti do pokladne Poskytovateľa. V prípade, ak zo strany Klienta nedôjde napriek výzve Poskytovateľa k úhrade Storno poplatku, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie Storno poplatku inými zákonnými spôsobmi, ktoré mu platné právne predpisy priznávajú.

7. Odmena

- 7.1 Klient sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu za poskytnutie Zdravotnej starostlivosti, vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby, podľa podmienok týchto VOP.
- 7.2 Poskytovateľ, s ktorým má zdravotná poisťovňa Klienta uzatvorenú zmluvu podľa Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade, nesmie požadovať od poistenca úhradu za Zdravotnú starostlivosť, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti úhradzanej na základe VZP.
- 7.3 Poskytovateľ nesmie podmieňovať poskytnutie Zdravotnej starostlivosti, či služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Klientovi úhradou nad určenú spoluúčasť poistenca podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti úhradzanej na základe VZP a predpisov vydaných na jeho vykonanie, ani iným plnením.
- 7.4 Poskytovateľ, s ktorým má zdravotná poisťovňa Klienta uzatvorenú zmluvu podľa Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade, môže požadovať od Klienta úhradu za zdravotnú starostlivosť poskytnutú pri chorobe uvedenej v zozname chorôb najviac vo výške spoluúčasti poistenca podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti úhradzanej na základe VZP a predpisov vydaných na jeho vykonanie. Poskytovateľ môže požadovať od Klienta úhradu za služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti najviac vo výške spoluúčasti poistenca podľa Zákona o rozsahu zdravotnej starostlivosti úhradzanej na základe VZP a predpisov vydaných na jeho vykonanie. Zdravotné výkony poskytované pri chorobe uvedenej v zozname chorôb a služby súvisiace s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti, ktoré Poskytovateľ poskytuje a pri ktorých môže požadovať úhradu, kontroluje vyšší územný celok príslušný podľa miesta prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia výkonom dozoru podľa osobitného predpisu.
- 7.5 Klient je pred poskytnutím Zdravotnej starostlivosti informovaný zo strany Poskytovateľa o nasledovných skutočnostiach:
- (i) zozname zdravotných poisťovní, s ktorými má Poskytovateľ uzavretú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
 - (ii) o tom, že ako poistenec zdravotnej poisťovne, ktorá nemá uzavretú zmluvu podľa bodu (i) tohto odseku VOP, je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu v zmysle Cenníka Poskytovateľa platného a zverejneného v čase vykonania vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či poskytnutia služby Klientovi,
 - (iii) o aktuálnom Cenníku Poskytovateľa podľa bodu (ii) tohto odseku VOP.
- 7.6 Poskytovateľ zverejňuje Cenník svojich služieb a aktuálny zoznam zdravotných poisťovní, s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti na Internetovej stránke Poskytovateľa a v priestoroch recepcie alebo vstupu do Prevádzky Poskytovateľa.
- 7.7 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Dohody jednostranne zmeniť Cenník poskytovania Zdravotnej starostlivosti. Zmena Cenníka bude vykonaná uverejnením oznámenia o zmene Cenníka na Internetovej stránke Poskytovateľa.
- 7.8 V prípade ak dôjde v čase medzi objednaním a skutočným vykonaním vyšetrenia, či Zdravotného výkonu alebo služieb k zmene Cenníka, bude Klientovi účtovaná Odmena platná v čase vykonania objednávky, resp. rezervácie predmetného vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby.
- 7.9 Výkony Zdravotnej starostlivosti, vyšetrenia, či služby, ktoré sú poskytnuté na žiadosť Klienta, a výkony Zdravotnej starostlivosti, vyšetrenia, či služby, ktoré nie sú uvedené v zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a zdravotnou poisťovňou Klienta ako hradené alebo čiastočne hradené, hradí Klient v plnej výške podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
- 7.10 Klient berie na vedomie, že v prípade, ak Poskytovateľ nemá uzatvorenú zmluvu so zdravotnou poisťovňou Klienta, zaväzuje sa Klient zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu v plnej výške aj za poskytnutie vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby, ktorej poskytnutie je inak hradené zdravotnou poisťovňou z prostriedkov verejného zdravotného poistenia.
- 7.11 Odmena je splatná v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou v Prevádzke Poskytovateľa priamo pri, resp. po poskytnutí vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby Klientovi. Poskytovateľ má právo požadovať úhradu podľa tohto bodu týchto VOP vopred t.j. ešte pred poskytnutím vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby Klientovi.
- 7.12 V Odmene podľa ustanovení tohto článku sú zahrnuté všetky administratívno - technické náklady Poskytovateľa na splnenie jeho záväzkov z Dohody.

8. Spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie

- 8.1 Poskytovateľ je povinný údaje zo zdravotnej dokumentácie spracúvať, poskytovať a sprístupňovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o zdravotnej starostlivosti a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 8.2 Zdravotná dokumentácia obsahuje:
- (i) osobné údaje Klienta, ktorému sa poskytuje Zdravotná starostlivosť, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,
 - (ii) údaje o poučení a informovanom súhlase Klienta,
 - (iii) údaje o zdravotnom stave Klienta, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom Klienta a s postupom pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti,
 - (iv) údaje o rozsahu poskytnutej Zdravotnej starostlivosti,
 - (v) údaje o službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti,
 - (vi) údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,
 - (vii) epidemiologicky závažné skutočnosti,
 - (viii) identifikačné údaje príslušnej zdravotnej poisťovne,
 - (ix) identifikačné údaje Poskytovateľa.
- 8.3 Zdravotná dokumentácia sa vedie v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby k osobitnej zdravotnej dokumentácii nemali prístup iné osoby ako ošetrojúci lekár a v nevyhnutnom rozsahu Ošetrojúci zdravotnícki pracovníci. Rozsah prístupu k osobným údajom, ako aj oprávnené osoby určí Poskytovateľ.
- 8.5 Pri zmene poskytovateľa ambulantnej starostlivosti z dôvodu odstúpenia od Dohody je Poskytovateľ povinný preukázateľne odovzdať zdravotnú dokumentáciu alebo jej rovnopis do siedmich dní od jej vyžiadania novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, s ktorým Klient uzatvoril dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- 8.6 Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa poskytujú formou výpisu zo zdravotnej dokumentácie. Výpis zo zdravotnej dokumentácie obsahuje okrem identifikačných údajov Klienta, a Poskytovateľa aj chronologický opis vývoja zdravotného stavu, prehľad o doterajšej liečbe, údaje potrebné na ďalšie poskytovanie zdravotnej starostlivosti, dátum vystavenia a identifikáciu Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný na základe písomného vyžiadania poskytnúť výpis zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom vyžiadania. Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa sprístupňujú formou nahliadania do zdravotnej dokumentácie Klienta v rozsahu a spôsobom uvedenom v ustanovení § 25 Zákona o zdravotnej starostlivosti.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1 Poskytovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením GDPR. Ochranu osobných údajov Klientov berie Poskytovateľ veľmi vážne. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú obsiahnuté priamo v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na Internetovej stránke Poskytovateľa.

10. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2 Tieto VOP sú právne neoddeliteľnou prílohou Dohody a/alebo Korporátnej zmluvy. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi Dohodou a/alebo Korporátnou zmluvou a VOP, majú prednosť ustanovenia Dohody a/alebo Korporátnej zmluvy, ak je možné ich aplikovať oddelene od VOP.
- 10.3 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP a/alebo Dohoda a/alebo Korporátna zmluva, a ktoré nie sú upravené týmito VOP a/alebo Dohodou a/alebo Korporátnou zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami Zákona o zdravotnej starostlivosti, Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, a inými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4 Klient uzatvorením Dohody, potvrdením rezervácie termínu vyšetrenia alebo Zdravotného výkonu, vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, upravujúcich vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, alebo na základe rozhodnutia Poskytovateľa. Zmena Podmienok sa oznamuje oznámením uverejneným na Internetovej stránke Poskytovateľa najmenej pätnásť kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o zmene bude na Internetovej stránke Poskytovateľa zverejnené aj úplné znenie VOP po oznámenej zmene.
- 10.5 Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Dohody.
- 10.6 Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom založeného Dohodou a/alebo Korporátnou zmluvou a/alebo týmito VOP a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.
- 10.7 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná Poskytovateľom Klientovi alebo Klientom Poskytovateľovi sa považuje za doručení adresátovi uplynutím piateho pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Poskytovateľa, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. V prípadoch, kedy sa podľa týchto Podmienok predpokladá oznamovanie skutočností

Klientom oznámením na Internetovej stránke Poskytovateľa, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Klientom ich zverejnením oznámenia na uvedenej Internetovej stránke Poskytovateľa.

10.8 Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum. Tieto VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej podobe v mieste Prevádzky Poskytovateľa.

Platné a účinné od 27.11.2019