

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

(v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „**Nariadenie GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a ďalších predpisov) (ďalej len ako „**ZOOÚ**“)

Spoločnosť **Rehab – Klinik, s.r.o.**, so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 47 752 653, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B (ďalej len ako „**Prevádzkovateľ**“), kladie dôraz na ochranu osobných údajov. Tieto zásady ochrany osobných údajov poskytujú informácie, ako Prevádzkovateľ získava, uchováva a ďalej spracováva osobné údaje v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti klientom, ako aj s tým súvisiacich služieb v zdravotníckom zariadení.

V týchto zásadách ochrany osobných údajov Vám poskytujeme informácie o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame a chránime Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach a možnostiach ich uplatnenia.

Osobnými údajmi sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby, alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, a ktorej sa poskytuje zdravotná starostlivosť zo strany Prevádzkovateľa.

Áké druhy informácií a osobných údajov získavame a na aké účely?

Vo všeobecnosti od Vás môžeme požadovať a získavať osobné údaje v rozsahu Vašich kontaktných údajov (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo), prípadne iné identifikačné údaje. Ak od Vás požadujeme osobitné kategórie osobných údajov, ako sú informácie o zdravotnom stave, uvedené bude predmetom osobitnej dokumentácie a o účele ich spracúvania Vás budeme informovať, ak to bude potrebné.

Prevádzkovateľ spracováva Vaše **osobné údaje** v rozsahu:

Klient: meno, priezvisko, titul, rodné číslo, pohlavie, kód poistenca, zdravotná poisťovňa, adresa - ulica a číslo, PSČ, mesto, prechodné bydlisko, e-mail, telefónny kontakt a osobitné kategórie osobných údajov, t.j. údaje týkajúce sa zdravia.

Zákonný zástupca maloletého: meno, priezvisko, adresa - ulica a číslo, PSČ, mesto, prechodné bydlisko, e-mail, telefónny kontakt.

Účel spracovania Vašich osobných údajov

Osobné údaje sa spracovávajú za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, rezervácie na vyšetrenie, vystavenie daňového dokladu, kontakt so zákazníkom, plnenie zmluvy (dohody) o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.

Súhlas poskytnutý na marketingové účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli poslať individuálne ponuky produktov a služieb. Bez takto poskytnutého súhlasu Vám individuálne ponuky služieb nemôžeme poskytovať.

Zdroj Vašich osobných údajov

Osobné údaje uvedené vyššie získavame priamo od Vás ako jednotlivca. Tieto osobné údaje získavame prostredníctvom elektronických prostriedkov, ako internetovej stránky Prevádzkovateľa, formulárov, e-mailov, alebo prostredníctvom telefonického komunikácie s Vami, prípadne ste ich uviedli na iných dokumentoch.

Samozrejme máte právo zvoliť si, či nám poskytnete osobné údaje a umožníte nám identifikovať Vás. Ak sa však rozhodnete neposkytnúť nám osobné údaje, ktoré od Vás požadujeme, je možné, že Vám nebudeme schopní poskytnúť služby, ktoré od nás žiadate.

Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje a informácie uchováваме tak dlho, ako je potrebné na splnenie stanoveného účelu a/alebo ako to vyžadujú legislatívne požiadavky. Osobné údaje sa pravidelne prehodnocujú, aby sa zabezpečilo, že je ich uchovávanie potrebné.

Osobné údaje budeme uchovávať 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti.

V prípade osobných údajov ako zákonného zástupcu, budeme Vaše osobné údaje uchovávať do dosiahnutia plnoletosti maloletého klienta.

V prípade účtovných požiadaviek uchováваме Vaše osobné údaje po dobu 10 rokov.

Zároveň sa snažíme sa uchovávať len také informácie, ktoré sú presné, aktuálne a relevantné. Ak si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame sú nesprávne, neváhajte nás kontaktovať prostredníctvom dostupných kanálov, aby sme urobili príslušné kroky na nápravu.

Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom

Pri poskytovaní niektorých služieb môžu byť Vaše údaje poskytnuté aj tretím stranám, ak existuje špecifický a legitímny účel a je to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a kde sa prijímú všetky primerané kroky na zabezpečenie toho, aby tretie strany boli viazané povinnosťou zachovávať dôvernosť a súkromie vzhľadom na ochranu osobných údajov.

Prevádzkovateľ môže v niektorých špecifických prípadoch využívať Vaše údaje na účely priameho marketingu, v prípadoch, kedy sa to vyžaduje na základe Vami udeleného súhlasu.

Osobné údaje neposkytneme tretím osobám, s výnimkou:

- príslušnej zdravotnej poisťovne, iných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, osôb uvedených v ust. § 24 ods. 4 a ust. § 25 ods. 1 zákona č. 576/2004 Zb. Zákona o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- sprostredkovateľa **MO Cargo s.r.o. , Žitná 48, 836 01 Bratislava, IČO 45935581**, za účelom účtovníctva a fakturácie

Zaručujeme Vám bezpečnosť nakladania s Vašimi osobnými údajmi a informáciami, zamedzenie neoprávnenému prístupu k nim a ich neoprávnenému poskytnutiu a máme zavedené materiálne, technické a organizačné postupy na zabezpečenie ich ochrany.

Aké sú vaše práva pri spracovávaní osobných údajov?

Pri spracovávaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracovávaní vašich osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú a informácie: o účele spracúvania osobných údajov; kategórii spracúvaných osobných údajov; identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; dobe uchovávania osobných údajov, ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia; práve požadovať od Prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov; práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ; zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby; existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR; v týchto prípadoch poskytne Prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu prehodnoteniu, pretože aj Prevádzkovateľ má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si Vaše osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa Vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovat'.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte Vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku vrátane automatizovaného individuálneho rozhodovania

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo

odstránenie nevhodného stavu. Námi etku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva spoplatnené?

Jednotlivé práva môžete uplatniť priamo u Prevádzkovateľa, a to telefonicky na linke: + 421 905 205 009, poslaním e-mailu na adresu: info@rehabklinik.sk, alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti na adresu: Žitná 48, 831 06 Bratislava

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od Prevádzkovateľa?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte, prosím, Vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme Vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate.
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali Vaše osobné údaje.
- Dátum a miesto podpisu odvolania.
- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov je potrebné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o Vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie súhlasu je možné zaslať e-mailom na adresu info@rehabklinik.sk, alebo poštou na adresu sídla Prevádzkovateľa: Žitná 48, 831 06 Bratislava.

Ak Vám po prečítaní dokumentov týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme.

Neváhajte nás kontaktovať na e-mailovej adrese: info@rehabklinik.sk