

## Všeobecné obchodné podmienky

pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb spoločnosťou  
**Rehab – Klinik, s.r.o.**

### 1. Preambula

- 1.1 Spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 47 752 653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zmysle platného povolenia vydaného príslušným orgánom je prevádzkovateľom zdravotníckeho zariadenia – zariadenia slúžiaceho na rekondíciu a regeneráciu, zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek a ambulancie v odbore fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia, špecializovanej ambulancie fyziatrie, balneológie a liečebnej rehabilitácie a špecializovanej neurologickej ambulancie.
- 1.2 Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadeniach ambulancie zdravotnej starostlivosti v nadštandardnej kvalite avšak v súlade so štandardnými terapeutickými postupmi a štandardnými diagnostickými postupmi, a to za účelom zlepšenia zdravotného stavu fyzických osôb, a za odplatu.
- 1.3 Za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či nadštandardných služieb Poskytovateľom Klientovi vydáva Poskytovateľ tieto VOP.
- 1.4 Účelom týchto VOP je vymedziť práva a povinnosti právneho vzťahu, založeného Dohodou uzatvorenou medzi Poskytovateľom a Klientom.
- 1.5 Klient týmto berie na vedomie, že Poskytovateľ nemá uzatvorenú zmluvu zo zdravotnou poisťovňou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a verejného zdravotného poistenia, a úhrada za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či poskytovanie nadštandardných služieb sa uskutočňuje mimo systému zdravotného poistenia.
- 1.6 Zdravotná starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj nadštandardné služby poskytované Poskytovateľom sú spolpláňované v zmysle platného cenníka uverejneného Poskytovateľom, pričom tieto sú uhrádzané priamo Klientom.
- 1.7 Poskytovateľ vykonáva zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, ako aj nadštandardné služby v súlade s informáciami poskytnutými Klientom, a s tým súvisiacej zdravotnej dokumentácie.

### 2. Základné pojmy a definície

- 2.1 Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami používané vo VOP alebo v dokumentácii, ktorá súvisí s VOP, majú význam, ktorý je definovaný v týchto VOP.
- 2.2 Na účely týchto VOP majú nasledovné pojmy nasledovný význam:
  - „**Dohoda**“ – znamená dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, ktorú Klient uzavrel s Poskytovateľom, ako aj dohoda o poskytnutí služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb uzatvorená písomne, alebo konkludentne (ústne alebo inou formou, ktorou Klient akceptuje ustanovenia týchto VOP) medzi Poskytovateľom a Klientom. Konkludentným konaním Klienta, ktorého dôsledkom je uzatvorenie Dohody sa má na mysli:
    - (i) telefonické objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti,
    - (ii) objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti prostredníctvom siete internet,
    - (iii) osobné objednanie Klienta na poskytnutie Zdravotnej starostlivosti v Prevádzke Poskytovateľa.
  - „**Internetová stránka Poskytovateľa**“ – znamená [www.rehabklinik.sk](http://www.rehabklinik.sk)
  - „**Klient**“ – znamená každá fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či nadštandardné služby. Za Klienta sa považuje aj každá osoba, ktorej sa jednorazovo poskytuje u Poskytovateľa zdravotná starostlivosť.
  - „**Liečba**“ – znamená vedomé ovplyvnenie zdravotného stavu fyzickej osoby s cieľom navrátiť jej zdravie, zabrániť ďalšiemu zhoršovaniu jej zdravotného stavu (stabilizovanie zdravotného stavu) alebo zmierniť prejavy a dôsledky ochorenia fyzickej osoby.
  - „**Liečebný režim**“ – znamená rad cvikov, fyzioterapeutických, nutričných a výživových pravidiel na podporu liečby.
  - „**Nadštandardné služby**“ – znamená všetky služby, ktoré sú Klientovi poskytované na jeho žiadosť za účelom zabezpečenia vyššieho komfortu v súvislosti so Zdravotnou starostlivosťou poskytovanou Poskytovateľom.

„**Nariadenie GDPR**,“ – znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

„**Odmena**,“ – znamená nárok Poskytovateľa, ktorý je povinný uhradiť Klient Poskytovateľovi v súlade s týmito VOP a platným cenníkom.

„**Ošetrojúci zdravotnícky pracovník**“ – znamená zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie Zdravotnej starostlivosti osobe; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom lekár ide o ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom fyzioterapeut ide o ošetrojúceho fyzioterapeuta.

„**Poskytovateľ**“ – spoločnosť Rehab – Klinik, s.r.o., so sídlom Žitná 48, 831 06 Bratislava, IČO: 47 752 653, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 98602/B.

„**Prevádzka**“ – znamená zdravotnícke zariadenie Poskytovateľa nachádzajúce sa na adrese Žitná 48, 831 06 Bratislava.

„**Rehabilitácia, rekondícia, regenerácia Klienta**“ – sú základným cieľom Poskytovateľa a základným obsahom poskytovanej Zdravotnej starostlivosti.

„**VOP**“ – znamená Všeobecné obchodné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardných služieb.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ – znamená zákon č. 18/2018 Zb. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti**“ – znamená zákon č. 578/2004 Zb. Zákon o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o zdravotnej starostlivosti**“ – znamená zákon č. 576/2004 Zb. Zákon o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o zdravotných poisťovniach a dohľade**“ – znamená zákon č. 581/2004 Zb. Zákon o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zdravotná dokumentácia**“ – znamená súbor údajov o zdravotnom stave Klienta, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Klientovi.

„**Zdravotná starostlivosť**“ – znamená súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú Ošetrojúci zdravotnícki pracovníci s cieľom predĺženia života Klienta, zvýšenia kvality jeho života a zdravého vývoja budúcich generácií.

„**Zdravotný výkon**“ – znamená cieľenú činnosť Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti Poskytovateľa.

### **3. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti**

- 3.1 Zdravotnú starostlivosť, služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardné služby poskytuje Poskytovateľ na základe Dohody.
- 3.2 Zdravotná starostlivosť je poskytovaná Poskytovateľom v rozsahu uvedenom v Dohode.
- 3.3 Klient uzatvorením Dohody potvrdzuje, že
  - (i) berie na vedomie, že Zdravotná starostlivosť poskytovaná Poskytovateľom je spoplatnená a vyšetrenie, či Zdravotný výkon je ním hradený spôsobom dohodnutým Poskytovateľom,
  - (ii) bol informovaný o aktuálnom cenníku služieb Poskytovateľa a berie na vedomie, že aktuálny cenník Poskytovateľa je k dispozícii na opätovné nahliadnutie v priestoroch zdravotníckeho zariadenia (pozn. Prevádzke) Poskytovateľa, ako aj na Internetovej stránke Poskytovateľa,
  - (iii) Zdravotná starostlivosť, služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a nadštandardné služby sú poskytované v rozsahu uvedenom v Dohode,
  - (iv) sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s ich obsahom,
  - (v) bol poučený o možnostiach voľby navrhovaných postupov, ako aj rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti. Poučenie mu bolo poskytnuté zrozumiteľne, ohľaduplne, bez nátlaku, s možnosťou a dostatočným časom sa rozhodnúť,
  - (vi) s navrhovaným postupom vyjadruje súhlas a v prípade akýchkoľvek zmien v zdravotnom stave (náhla nevoľnosť, bolesti a pod.) pociťovaných po vyšetrení či Zdravotnom výkone, bude o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka.
- 3.4 Poskytovateľ Zdravotnú starostlivosť a služby spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti poskytuje počas ordinačných hodín zverejnených v Prevádzke Poskytovateľa.
- 3.5 Uzavretím Dohody vznikne medzi Poskytovateľom a Klientom právny vzťah, ktorého predmetom je poskytovanie Zdravotnej starostlivosti, služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, či poskytovanie nadštandardných služieb. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie

Dohody, na základe ktorej sa poskytuje Zdravotná starostlivosť z dôvodov stanovených v príslušných právnych predpisoch, alebo v prípadoch, ak Klient neuhradí Odmenu Poskytovateľa za poskytnuté služby v plnej výške v súlade s týmito VOP.

- 3.6 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Dohody, ak by uzatvorením takejto Dohody prekročil svoje únosné pracovné zaťaženie.

#### **4. Poskytovanie Zdravotnej starostlivosti**

- 4.1 Poskytovateľ Zdravotnú starostlivosť poskytuje prostredníctvom Ošetrujúcich zdravotníckych pracovníkov.
- 4.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať zdravotnú starostlivosť lege artis, t.j. postupom Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka, ktorý je v súlade so súčasnými poznatkami vedy.
- 4.3 Ošetrujúci zdravotnícky pracovník je povinný informovať Klienta o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti v súlade s ustanovením § 6 Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- 4.4 Každý, kto má právo na poučenie podľa odseku 4.3. tohto článku VOP, má aj právo poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa urobí písomný záznam.
- 4.5 Pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti má Klient právo na:
- (i) ochranu dôstojnosti, rešpektovanie svojej telesnej integrity a psychickej integrity,
  - (ii) informácie týkajúce sa jeho zdravotného stavu,
  - (iii) informácie o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia Zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia Zdravotnej starostlivosti,
  - (iv) odmietnutie poskytnutia Zdravotnej starostlivosti okrem prípadov, v ktorých podľa tohto zákona možno poskytnúť Zdravotnú starostlivosť bez informovaného súhlasu,
  - (v) zachovanie mlčanlivosti o všetkých údajoch týkajúcich sa jeho zdravotného stavu, o skutočnostiach súvisiacich s jeho zdravotným stavom, ak v prípadoch ustanovených osobitným predpisom nie je Ošetrujúci zdravotnícky pracovník zbavený tejto mlčanlivosti,
  - (vi) zmiernenie utrpenia,
  - (vii) humánny, etický a dôstojný prístup Ošetrujúcich zdravotníckych pracovníkov.
- 4.6 Pri škodách, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvných povinností niektorou zo zmluvných strán (Klient, Poskytovateľ), zodpovedajú zmluvné strany v zmysle príslušných právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť za škodu.
- 4.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi a ktorá je spôsobená okolnosťami objektívneho charakteru vylučujúcich zodpovednosť, t.j. okolnosťami ktoré Poskytovateľ nezavinil a ani nemohol predvídať. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Klientovi vznikli v dôsledku osobitostí jeho zdravotného stavu a v prípade, ak Poskytovateľ Klienta na možné riziká upozornil.
- 4.8 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Klientovi, tým, že Poskytovateľovi neposkytol úplné, pravdivé, aktuálne informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, či v prípade ak Klient zamĺčal, vedome/nevedome informácie o svojom zdravotnom stave, či užívaných liekoch, ktoré sú rozhodné pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom lege artis.
- 4.9 Klient berie na vedomie individualitu, osobitosť svojho zdravotného problému a súhlasí s tým, že Poskytovateľ poskytovaním svojich služieb má zabezpečiť výlučne jeho rehabilitáciu, regeneráciu a rekondíciu.
- 4.10 Ak sa Klient domnieva, že sa mu neposkytla Zdravotná starostlivosť správne, alebo sa domnieva, že iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti alebo poskytovaných služieb je nesprávne, má právo požiadať Poskytovateľa o nápravu. Žiadosť o nápravu sa podáva písomne.
- 4.11 Poskytovateľ je povinný písomne informovať Klienta o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti Klientom, ak z obsahu žiadosti nevyplýva nutnosť konať bezodkladne alebo v kratšej lehote.
- 4.12 Ak Poskytovateľ žiadosti nevyhoví, alebo neinformuje Klienta o spôsobe vybavenia žiadosti najneskôr do 30 dní od podania žiadosti Klientom, Klient má právo (i) požiadať Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o vykonanie dohľadu podľa príslušných ustanovení Zákona o zdravotných poisťovniach a dohľade, ak predmetom žiadosti je správne poskytnutie Zdravotnej starostlivosti, alebo (ii) obrátiť sa na orgán príslušný na výkon dozoru podľa Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, ak je predmetom žiadosti iné rozhodnutie Ošetrujúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti.

#### **5. Rezervácia termínu, zmeny rezervácie**

- 5.1 Na vyšetrenie, či Zdravotný výkon je Klient oprávnený objednať sa nasledovnými spôsobmi:
- (i) telefonicky na telefónnom čísle zverejnenom na internetovej stránke Poskytovateľa,

- (ii) online cez rezervačný formulár na Internetovej stránke Poskytovateľa,
  - (iii) osobne v Prevádzke Poskytovateľa.
- 5.2 Pred každou rezerváciou termínu vyšetrenia alebo Zdravotného výkonu je Klient povinný oboznámiť sa s aktuálne platným znením VOP. Potvrdením rezervácie Klient vyslovuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP.
- 5.3 Pri online rezervácii termínu vyšetrenia, alebo Zdravotného výkonu má Klient možnosť vyhľadať si aktuálne dostupný termín u Poskytovateľa podľa zadaných kritérií (kategória/služba, Ošetrojúci zdravotnícky pracovník, dátum a hodina/čas vyšetrenia). Po zadaní kritérií je Klient povinný vyplniť všetky povinné údaje (meno, priezvisko, e-mail a telefonický kontakt). Po vyplnení všetkých požadovaných údajov je Klientovi bezodkladne zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu potvrdenie rezervácie termínu.
- 5.4 V prípade, ak Klient mešká s dostavením sa na objednaný termín, je Poskytovateľ oprávnený podľa aktuálnej pracovnej vyťaženia Klienta, Klientovi poskytnúť modifikovanú skrátenú procedúru, vyšetrenie, či Zdravotný výkon, pričom Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi Odmenu v pôvodne dohodnutej výške podľa platného Cenníka.
- 5.5 Akékoľvek zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany Klienta je Klient oprávnený uskutočniť bezplatne, najneskôr 24 hodín vopred, na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke Poskytovateľa, e-mailom na adrese Poskytovateľa [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk), alebo online na Internetovej stránke Poskytovateľa. Pokiaľ Klient požaduje zmenu uskutočnenej rezervácie, ktorej nie je možné z kapacitných alebo iných dôvodov vyhovieť, Poskytovateľ uskutoční všetky kroky za účelom vyhovievania požiadavkám Klienta, avšak Poskytovateľ nie je povinný požiadavke Klienta na zmenu uskutočnenej rezervácie vyhovieť, a Klientovi nevzniká nárok na náhradu škody, či akékoľvek iné plnenie zo strany Poskytovateľa z dôvodu nemožnosti zmeny uskutočnenej rezervácie.

## 6. Zrušenie rezervácie

- 6.1 V záujme efektívneho a včasného poskytovania Zdravotnej starostlivosti je Klient povinný dodržať termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu na ktorý sa objednal. **V prípade, že Klientovi bráni v dodržaní termínu vyšetrenia, či Zdravotného výkonu na ktorý sa objednal vážna prekážka, je Klient povinný túto skutočnosť Poskytovateľovi najneskôr 24 hodín vopred oznámiť.** V prípade včasného neoznámenia prekážky na strane Klienta, ktorá mu bráni v absolvovaní vyšetrenia, či Zdravotného výkonu, alebo v prípade nedostavenia sa Klienta na objednaný termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu prepadá Klientovi termín vyšetrenia, či Zdravotného výkonu, pričom Klient je povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok za neuskutočnené vyšetrenie, alebo Zdravotný výkon v zmysle platného Cenníka (ďalej len ako „**Storno poplatok**“).
- 6.2 Zrušenie objednaných vyšetrení a Zdravotných výkonov je Klient povinný urobiť v písomnej forme, t.j. e-mailom na adrese Poskytovateľa [info@rehabklinik.sk](mailto:info@rehabklinik.sk), alebo na telefónnom čísle zverejnenom na Internetovej stránke poskytovateľa, prípadne zrušením termínu priamo v potvrdení rezervácie, ktoré bolo Klientovi zaslané na e-mailovú adresu v prípade rezervovania termínu prostredníctvom rezervačnej platformy Bookio.
- 6.3 Klient je povinný Storno poplatok zaplatiť Poskytovateľovi na výzvu Poskytovateľa v hotovosti pri ďalšej návšteve Poskytovateľa. V prípade, ak zo strany Klienta nedôjde napriek výzve Poskytovateľa k úhrade Storno poplatku, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Klienta zaplatenie Storno poplatku inými zákonnými spôsobmi, ktoré mu platné právne predpisy priznávajú.

## 7. Odmena

- 7.1 Klient je povinný zaplatiť Odmenu Poskytovateľovi. Výška Odmeny sa určuje v zmysle Cenníka Poskytovateľa platného a zverejneného v čase vykonania vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či poskytnutia služby Klientovi. V prípade ak dôjde v čase medzi objednaním a skutočným vykonaním vyšetrenia, či Zdravotného výkonu alebo služieb k zmene Cenníka, bude Klientovi účtovaná Odmena platná v čase vykonania objednávky, resp. rezervácie predmetného vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či služby.
- 7.2 Poskytovateľ zverejňuje Cenník svojich služieb na Internetovej stránke Poskytovateľa a v priestoroch recepcie alebo vstupu do Prevádzky Poskytovateľa.
- 7.3 Odmena je splatná v hotovosti alebo bezhotovostne platobnou kartou v Prevádzke Poskytovateľa v deň vykonania vyšetrenia, Zdravotného výkonu, či poskytnutia služby Klientovi.
- 7.4 V Odmene podľa ustanovení tohto článku sú zahrnuté všetky administratívno - technické náklady Poskytovateľa na splnenie jeho záväzkov z Dohody.
- 7.5 Poskytovateľ je oprávnený počas trvania Dohody zmeniť Cenník poskytovania Zdravotnej starostlivosti. Zmena Cenníka bude vykonaná uverejnením oznámenia o zmene Cenníka na Internetovej stránke Poskytovateľa.

- 7.6 Ak sa Klient dostane do omeškania so zaplatením Odmeny, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť Klientovi poskytnutie Zdravotnej starostlivosti, a to až do riadneho zaplatenia Odmeny.

## **8. Spracúvanie, poskytovanie a sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie**

- 8.1 Poskytovateľ je povinný údaje zo zdravotnej dokumentácie spracúvať, poskytovať a sprístupňovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o zdravotnej starostlivosti a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 8.2 Zdravotná dokumentácia obsahuje:
- (i) osobné údaje Klienta, ktorému sa poskytuje Zdravotná starostlivosť, v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa bydliska a zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy,
  - (ii) údaje o poučení a informovanom súhlase,
  - (iii) údaje o zdravotnom stave Klienta, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich so zdravotným stavom Klienta a s postupom pri poskytovaní Zdravotnej starostlivosti,
  - (iv) údaje o rozsahu poskytnutej Zdravotnej starostlivosti,
  - (v) údaje o službách súvisiacich s poskytovaním Zdravotnej starostlivosti,
  - (vi) údaje o dočasnej pracovnej neschopnosti, údaje o liečebnom režime a skutočnosti dôležité na posúdenie zdravotnej spôsobilosti na výkon práce,
  - (vii) identifikačné údaje Poskytovateľa.
- 8.3 Zdravotná dokumentácia sa vedie v zmysle Zákona o zdravotnej starostlivosti.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby k osobitnej zdravotnej dokumentácii nemali prístup iné osoby ako ošetrojúci lekár a v nevyhnutnom rozsahu Ošetrojúci zdravotnícki pracovníci. Rozsah prístupu k osobným údajom, ako aj oprávnené osoby určí Poskytovateľ.
- 8.5 Pri zmene poskytovateľa ambulantnej starostlivosti z dôvodu odstúpenia od Dohody je Poskytovateľ povinný preukázateľne odovzdať zdravotnú dokumentáciu alebo jej rovnopis do siedmich dní od jej vyžiadania novému poskytovateľovi zdravotnej starostlivosti, s ktorým Klient uzatvoril dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- 8.6 Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa poskytujú formou výpisu zo zdravotnej dokumentácie. Výpis zo zdravotnej dokumentácie obsahuje okrem identifikačných údajov Klienta, a Poskytovateľa aj chronologický opis vývoja zdravotného stavu, prehľad o doterajšej liečbe, údaje potrebné na ďalšie poskytovanie zdravotnej starostlivosti, dátum vystavenia a identifikáciu Ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka.
- 8.7 Poskytovateľ je povinný na základe písomného vyžiadania poskytnúť výpis zo zdravotnej dokumentácie v rozsahu, ktorý priamo súvisí s účelom vyžiadania. Údaje zo zdravotnej dokumentácie sa sprístupňujú formou nahliadania do zdravotnej dokumentácie Klienta v rozsahu a spôsobom uvedenom v ustanovení § 25 Zákona o zdravotnej starostlivosti.

## **9. Ochrana osobných údajov**

- 9.1 Poskytovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením GDPR. Ochrana osobných údajov Klientov berie Poskytovateľ veľmi vážne. Bližšie informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú obsiahnuté priamo v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na Internetovej stránke Poskytovateľa.

## **10. Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 10.1 Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2 Tieto VOP sú právne neoddeliteľnou prílohou Dohody. Ak existuje akýkoľvek rozpor medzi Dohodou a VOP, majú prednosť ustanovenia Dohody ak je možné ich aplikovať oddelene od VOP.
- 10.3 Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP a/alebo Dohoda, a ktoré nie sú upravené týmito VOP a/alebo Dohodou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým ustanoveniami Zákona o zdravotnej starostlivosti, Zákona o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, a inými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.4 Klient uzatvorením Dohody, potvrdením rezervácie termínu vyšetrenia alebo Zdravotného výkonu, vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodu zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, upravujúcich vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom, alebo na základe rozhodnutia Poskytovateľa. Zmena Podmienok sa oznamuje oznámením uverejneným na Internetovej stránke Poskytovateľa najmenej pätnásť kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny. Spolu s oznámením o

zmene bude na Internetovej stránke Poskytovateľa zverejnené aj úplné znenie VOP po oznámenej zmene.

- 10.5 Ak by niektoré ustanovenia týchto VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP a/alebo Dohody.
- 10.6 Tieto VOP platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a Klientom založeného Dohodou a/alebo týmito VOP a aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú.
- 10.7 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná Poskytovateľom Klientovi alebo Klientom Poskytovateľovi sa považuje za doručенú adresátovi uplynutím piateho pracovného dňa po odoslaní zásielky na poslednú známu adresu, resp. sídlo Poskytovateľa, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. V prípadoch, kedy sa podľa týchto Podmienok predpokladá oznamovanie skutočností Klientom oznámením na Internetovej stránke Poskytovateľa, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Klientom ich zverejnením oznámenia na uvedenej Internetovej stránke Poskytovateľa.
- 10.8 Tieto VOP sú účinné a záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke Poskytovateľa, ak nie je vo VOP uvedený neskorší dátum. Tieto VOP sú k dispozícii k nahliadnutiu aj v tlačenej podobe v mieste Prevádzky Poskytovateľa.

Platné a účinné od 01.10.2019